

****Allgemeine Geschäftsbedingungen für den AI BUYING ASSISTANT****

****Datum:**** 2. Oktober 2024

1. DEFINITIONEN

- ****ANBIETER**** – Der Anbieter der Software und der zugehörigen Dienstleistungen im Zusammenhang mit Softwarelösungen, mit der eingetragenen Adresse Mysupply Operations GmbH, Jungfernstieg 7, 20354 Hamburg, Deutschland.
- ****BESCHAFFUNGSNUTZER**** – Der Nutzer aus dem Beschaffungsteam, der den Beschaffungsprozess steuert und die Mysupply-Lösung verwaltet.
- ****ANFORDERUNGSNUTZER**** – Endnutzer aus Nicht-Beschaffungsabteilungen, die den KI-basierten Chatbot verwenden, um Einkaufsanfragen zu erstellen und Rückmeldungen zur Passgenauigkeit des Angebots zu geben.
- ****NUTZER**** – Umfasst gemeinsam BESCHAFFUNGSNUTZER und ANFORDERUNGSNUTZER.
- ****DIENSTLEISTUNG**** – Dienstleistungen, die die Plattform für BESCHAFFUNGSNUTZER und ANFORDERUNGSNUTZER sowie das Customer Success Management und den Support durch mysupply bietet.
- ****ABONNEMENT**** – Lizenz für die DIENSTLEISTUNGEN, die jährlich gebucht wird.
- ****URSPRUNGSSYSTEM**** – Entweder das ERP- oder SRM-System, das der Kunde verwendet. Dies ist in der Regel der Ausgangspunkt und das System, in dem Einkaufsanfragen erstellt werden.
- ****LÖSUNG**** – Das mysupply AI BUYING ASSISTANT Softwareprodukt, das dem Kunden zur Verfügung gestellt wird.
- ****KUNDE**** – Organisationen, die die LÖSUNG nutzen oder gekauft haben und eine juristische Person der BESCHAFFUNGS- und ANFORDERUNGSNUTZER repräsentieren.
- ****PARTNER**** – Dritte Dienstleister, die über eine separate gültige Partnerschaftsvereinbarung mit dem ANBIETER und dem KUNDEN verfügen. Der ANBIETER haftet nicht für deren Verträge und Dienstleistungen gegenüber dem KUNDEN.

2. ****ANNAHME DER BEDINGUNGEN****

Durch die Nutzung der mysupply LÖSUNG akzeptieren die Nutzer diese Bedingungen auch im Namen ihrer Organisation. Diese Bedingungen werden auf der Website des ANBIETERS (mysupply.ai) veröffentlicht und können sich aufgrund von Aktualisierungen oder Änderungen der LÖSUNG oder zur Erfüllung rechtlicher und regulatorischer Anforderungen ändern. Die jeweils auf der Website veröffentlichten Bedingungen stellen die neueste Version dar. Ältere Versionen gelten als hinfällig, sobald eine neue Version der Bedingungen auf der Website des ANBIETERS veröffentlicht wird.

3. ****NUTZERKONTEN****

Nutzerkonten sind personalisierte Konten und an die E-Mail-Adresse des jeweiligen BESCHAFFUNGS- oder ANFORDERUNGSNUTZERS gebunden. Eine Übertragung offener Lizenzen auf andere Nutzer ist möglich, jedoch dürfen Lizenzen nicht zwischen Nutzern geteilt werden. Jeder Nutzer muss eine eigene Lizenz besitzen und seine Zugangsdaten und Passwörter geheim halten. Bei Nichteinhaltung der Bedingungen oder unbezahlten Rechnungen kann der ANBIETER die Lizenzen bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnungen aussetzen.

4. ****ABONNEMENT- & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN****

Abonnementlizenzen sind jährlich im Voraus zu zahlen und verlängern sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht mit einer Kündigungsfrist von 90 Tagen vor Ende des Abonnementzeitraums gekündigt werden.

5. ****LIZENZ UND EINSCHRÄNKUNGEN****

Für Premium-KI-Anwendungen (z. B. Angebotsdokument-Extraktion, Anforderungsextraktion) werden die KI-Tokens des KUNDEN verwendet. Wenn der KUNDE

kein OpenAI-basiertes Abonnement besitzt, wird mysupply diese zusätzlichen Kosten basierend auf dem Verbrauch separat am Ende eines jeden Monats in Rechnung stellen.

Die dem Nutzer gewährte Lizenz ist nicht übertragbar und auf den Nutzer beschränkt. Der KUNDE darf Lizenzen nicht ohne schriftliche Zustimmung des ANBIETERS weiterverkaufen, rückentwickeln oder vertreiben.

6. **PFLICHTEN UND VERHALTEN DER NUTZER**

Die NUTZER verpflichten sich, den Verhaltenskodex des ANBIETERS, der unter „Code of Conduct – mysupply“ aufgelistet ist, einzuhalten. Die NUTZER sind verantwortlich für nutzergenerierte Inhalte, Daten und die Rechtmäßigkeit ihrer Aktivitäten bei der Nutzung der Software. Sie müssen jederzeit geltende Gesetze und Vorschriften einhalten und den ANBIETER von allen Verstößen freistellen, die durch die NUTZER des KUNDEN entstehen.

7. **GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE**

Die Rechte an Software, Marken, Logos und anderem geistigen Eigentum gehören dem ANBIETER. Nach vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung erhält der KUNDE das einfache, räumlich unbegrenzte Recht, die Arbeitsergebnisse für interne Zwecke zu verwenden, zu vervielfältigen und zu bearbeiten, zeitlich beschränkt auf die Vertragslaufzeit.

Informationen und Bilder, die der ANBIETER in den Arbeitsergebnissen verwendet, sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten.

Der ANBIETER behält sich das Recht vor, Arbeitsergebnisse zu archivieren und das erworbene Know-how uneingeschränkt weiter zu nutzen, z. B. um neue Arbeitsergebnisse zu entwickeln und diese an Dritte zu übertragen.

8. **DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT**

Der KUNDE und seine NUTZER akzeptieren die Datenschutzrichtlinien und allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die DSGVO-Standards des ANBIETERS. Die neueste Version kann jederzeit unter „Datenschutzrichtlinie (mysupply.ai)“ eingesehen werden.

9. **TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN**

Die LÖSUNG wird (cloudbasiert) über das Internet mit Secure Socket Layer (SSL)-Verschlüsselung bereitgestellt. Der KUNDE ist für die Bereitstellung der notwendigen technischen Voraussetzungen und Telekommunikationsdienste verantwortlich.

10. **SERVICELEVELS**

Grundsätzlich stellt mysupply dem jeweiligen Serviceempfänger die Möglichkeit zur Nutzung der Software 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr, zur Verfügung.

11. **REAKTIONSZEITEN BEI SOFTWARE-LIZENZIERUNG**

Der ANBIETER garantiert eine maximale Reaktionszeit von 2 Arbeitstagen nach Meldung eines Fehlers.

12. **VERFÜGBARKEIT**

Der ANBIETER ist berechtigt, das System zu warten und Datensicherungen außerhalb der vereinbarten Betriebszeiten durchzuführen.

13. **NUTZUNG WÄHREND GEPLANTER NICHTVERFÜGBARKEIT**

Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf Nutzung der Software während Zeiten geplanter Nichtverfügbarkeit.

14. ****DATENEIGENTUM****

Die vom KUNDEN bereitgestellten Daten bleiben Eigentum des KUNDEN. Mysupply analysiert und nutzt diese Daten algorithmisch.

15. ****HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG****

Der ANBIETER haftet nicht für Fehler, Ausfälle oder Datenverluste in der Freemium-Version.

16. ****KÜNDIGUNG UND AUSSETZUNG****

Lizenzen verlängern sich automatisch, wenn sie nicht schriftlich 3 Monate vor Ablauf gekündigt werden.

17. ****ÄNDERUNGEN DES DIENSTES****

Der ANBIETER behält sich das Recht vor, den Dienst nach eigenem Ermessen zu ändern, auszusetzen oder einzustellen.

18. ****DRITTANBIETERDIENSTE****

Der ANBIETER ist nicht verantwortlich für die Dienste von Drittanbietern.

19. ****ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND****

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

20. ****STREITBEILEGUNG****

Streitigkeiten sind in gutem Glauben beizulegen.

21. ****ÄNDERUNGEN****

Diese Bedingungen können vom ANBIETER jederzeit geändert werden.

22. ****KONTAKTINFORMATIONEN****

Nutzer und Vertreter des KUNDEN wenden sich bei Problemen an den Implementierungspartner.